

Informativa sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito, "Regolamento" oppure "GDPR") a coloro che interagiscono con i servizi web del sito <https://www.stt-ictsolutions.it>

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio <https://www.stt-ictsolutions.it>

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è STT SERVIZI TELEMATICI TELEFONICI S.R.L., con sede legale in Seregno – (MB) - via Nazario Sauro 82, 20831, Mail info@stt-ictsolutions.it

2. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

«**dato personale**»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte per il corretto funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nella navigazione dei siti web. Queste informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati; tuttavia, per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

b) Dati forniti volontariamente dall'interessato

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva (richiesta di contatto o di informazioni).

Specifiche informative di sintesi verranno pubblicate nelle pagine del sito predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

c) Cookies

Per maggiori informazioni sui cookies utilizzati dal presente sito web si veda la cookies policy al seguente <https://www.stt-ictsolutions.it/cookies/>

3. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) **Navigazione sul sito web**: permetterle di navigare sul nostro sito web e altre piattaforme digitali.
 - La base giuridica del trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR: legittimo interesse.
 - Periodo conservazione dati: fino alla durata della sessione di navigazione. Per navigazione si veda la cookie policy.
- b) **Raccolta dati tramite form contatti**: permetterle di ottenere informazioni sui nostri servizi tramite la richiesta alla pagina "Contatti" <https://www.stt-ictsolutions.it/contatti/>

- La base giuridica del trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR: esecuzione di misure precontrattuali adottate anche su richiesta dell'interessato.
- Periodo conservazione dati: 1 anno per contatti
- Natura del Conferimento: il conferimento dei dati è facoltativo o necessario a seconda della specifica finalità per la quale il dato viene trattato. Il mancato conferimento dei dati contrassegnati con il simbolo* o dicitura (richiesto), comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del titolare del trattamento.
- c) **Marketing diretto:** previo consenso e fino a sua opposizione per attività di marketing diretto del Titolare, vendita diretta, invio di newsletter e materiale promozionale, commerciali o inerente eventi ed iniziative, da parte del Titolare tramite mezzi automatizzati di posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS o di altro tipo, nonché mediante telefonate tramite operatore, anche automatizzate e della posta cartacea e altro materiale informativo
- d) **Raccolta dati tramite form iscrizione alle newsletter:** previo consenso e fino a sua opposizione per attività di iscrizione alle nostre newsletter per ricevere informazioni sui nostri prodotti o servizi. Si precisa che per l'erogazione e la gestione del servizio di newsletter, la società utilizza il servizio offerto da MailChimp (The Rocket Science Group, LLC, 512 Means St. Suite 404, 30318, Atlanta, Georgia) e che pertanto i dati di registrazione alla newsletter vengono memorizzati – ai soli fini di archiviazione e gestione dell'invio dei messaggi e-mail – sui server di MailChimp localizzati negli stati Uniti. Per maggiori informazioni, si rimanda alla Privacy Policy di MailChimp: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.
- La base giuridica del trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR: l'interessato ha espresso il **consenso** al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità
- Periodo conservazione dati: fino a sua opposizione – revoca del consenso (opt-out).
- Natura del Conferimento: Il conferimento dei dati per la finalità c) è facoltativo e in mancanza dello stesso, i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità, il diniego del conferimento non pregiudicherà la fruibilità delle finalità di cui al punto a).

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati, verrà svolto in forma automatizzata e manuale, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, ad opera di soggetti di ciò appositamente autorizzati. Tali dati saranno conservati, così come specificato al punto sopra, per il tempo strettamente necessario a fornirLe i servizi richiesti e saranno in ogni caso eliminati a seguito di una Sua richiesta, salvi ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

5. EVENTUALI DESTINATARI E LE EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi che svolgono attività necessarie per l'erogazione dei servizi offerti dal Sito che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento (art. 28 del GDPR) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del GDPR). Precisamente, i dati saranno trattati da:

- Società e consulenti, nostri partner, in ambito di assistenza e consulenza, sull'utilizzo del sistema;
- fornitori dei servizi offerti tramite il Sito o connessi al suo funzionamento, tra i quali Mailchimp, per il servizio Newsletter;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della società.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I Dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione europea e in particolare negli Stati Uniti. Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, la Società adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i Dati. Conseguentemente l'eventuale trasferimento dei Dati in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle

garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 del Regolamento UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare del trattamento. In particolare, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- l'opposizione al trattamento;
- la portabilità dei dati nei termini di cui all'art. 20 cit.

Inoltre, ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati basato sul consenso e/o sul legittimo interesse. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (es. e-mail, sms) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@stt-ictsolutions.it con oggetto "cancellazione" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti nel footer delle e-mail.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante della protezione dei dati personali secondo le modalità descritte nel sito www.garanteprivacy.it (art. 77 cit.).

Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Titolare ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa.

8. AGGIORNAMENTI

La presente privacy policy può subire modifiche e/o integrazioni a seguito di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche.

Seregno, 10/02/2020