

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

in adempimento degli obblighi informativi di cui al Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 (GDPR), con la presente informativa intendiamo fornirLe alcune su come verranno trattati i Suoi dati personali

1. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Regolamento è:

S.T.T. Servizi Telematici Telefonici S.r.l. con sede legale in Via Nazario Sauro, 82 - 20831, Seregno (MB), Tel. 0362 26941, e-mail: privacy@stt-ictsolutions.it

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) avvio dei rapporti contrattuali con il Cliente ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto; formulazione di offerte e preventivi;

La base giuridica del trattamento per le suddette finalità è l'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, cit. (*"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*).

- b) adempimento di specifici obblighi di legge che ineriscono la gestione del rapporto tra le parti (retributivi, contabili e/o fiscali).

La base giuridica del trattamento per le finalità suindicate è l'art. 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR, cit. (*"il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"*).

- c) esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

La base giuridica del trattamento dei dati da Lei conferiti è l'art. 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, *interesse legittimo*.

Inoltre, la scrivente società tratterà i Suoi dati per le ulteriori finalità di seguito riportate:

- d) **SOFT SPAM**: per inviare, comunicazioni di marketing su servizi o prodotti analoghi a quelli oggetto del contratto, tramite e-mail, fermo restando che, in qualsiasi momento, l'Interessato avrà la possibilità di opporsi all'invio di tali comunicazioni (opt-out). La base giuridica del trattamento dei dati da Lei conferiti è l'art. 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, *interesse legittimo*.

- e) **previo consenso** sempre facoltativo, fino a Sua opposizione, per attività di marketing diretto, inoltre tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) di comunicazioni promozionali relative a prodotti, servizi e offerte di **STT Servizi Telematici Telefonici S.r.l.**

La base giuridica del trattamento dei dati da Lei conferiti è l'art. 6, paragrafo 1, lett. a) del GDPR, il consenso.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, in conformità ai principi di necessità e minimizzazione, e così per il solo tempo strettamente richiesto per il conseguimento delle finalità perseguite, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati.

I dati personali di natura amministrativo contabile saranno conservati, e non ulteriormente trattati, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale. Per finalità di soft spam di cui al punto d) i dati verranno conservati per la durata del Contratto e un periodo di 24 mesi successivi all'ultimo contatto. Per l'attività di marketing diretto, di cui al punto e), i dati saranno conservati per un massimo di 24 mesi dalla registrazione dopodiché verranno trasformati in forma realmente anonima e potranno essere utilizzati per sole finalità statistiche.

Non si effettua profilazione degli interessati.

4. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO

Il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo, ma necessario per il raggiungimento delle finalità di cui al punto a) b) c) della presente informativa. L'eventuale non comunicazione delle informazioni obbligatorie comporta l'impossibilità di proseguire il rapporto commerciale. Per le finalità di **soft spam**, punto d) ed e), l'interessato ha il diritto di opporsi in

ogni momento al trattamento dei dati. L'opposizione anche successiva a queste comunicazioni e-mail non pregiudicherà i rapporti in essere con l'azienda.

5. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del GDPR) e/o in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati che agiscono sotto l'autorità del Titolare e/o del Responsabile (art. 29 del GDPR), per le finalità sopra indicate. Precisamente, i dati saranno comunicati a: terzi fornitori di servizi di assistenza e di consulenza (legale, contabile, amministrativa); soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica); fornitori dei servizi offerti tramite il Sito o connessi al suo funzionamento, tra i quali Mailchimp, per il servizio Newsletter;

Istituti bancari; Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede della società.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I Dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione europea e in particolare negli Stati Uniti. Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, la Società adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i Dati. Conseguentemente l'eventuale trasferimento dei Dati in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento: l'accesso ai suoi dati personali; la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; l'opposizione al trattamento; la portabilità dei dati nei termini di cui all'art. 20 cit.; qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), cit. la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 Reg.), l'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it)

Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa oppure inviare una mail all'indirizzo: privacy@stt-ictsolutions.it

Seregno, lì 24/04/2020