



# AUMENTA LA PRODUTTIVITÀ CON WEBEX CALLING



ENTRA NEL FUTURO DELLE  
COMUNICAZIONI AZIENDALI

## IL SERVIZIO

Webex Calling è un **sistema telefonico totalmente in cloud** ottimizzato per le aziende. Dispone di tutte le caratteristiche e le prestazioni delle chiamate aziendali combinate con la tecnologia delle riunioni virtuali: **è sufficiente avere una connessione a internet** per poter usufruire di tutti i servizi di telefonia da qualsiasi postazione, fissa o mobile. Si può rispondere, gestire e inoltrare chiamate su qualsiasi dispositivo della rete aziendale senza preoccuparsi delle spese di manutenzione e della complessità della gestione di un sistema telefonico fisico.



Reinventare l'esperienza di chiamata  
**Digitalizza il tuo centralino telefonico**

## COME AUMENTARE LA PRODUTTIVITÀ

Grazie a Webex Calling puoi:

- **Migliorare la professionalità** dei tuoi collaboratori
- Creare legami più forti nel tuo team
- Realizzare sessioni di brainstorming virtuali
- Creare **webinar e corsi formativi** ricchi e coinvolgenti
- Risolvere in fretta i problemi col personale in trasferta
- **Semplificare** l'organizzazione del **lavoro ibrido**
- Aggiornare costantemente gli stakeholder
- Gestire con la massima efficienza il **rapporto con i clienti**

# LE FUNZIONALITÀ DI WEBEX

## PER MIGLIORARE LA PROFESSIONALITÀ

La visibilità al lavoro è fondamentale. Sempre più aziende hanno iniziato a integrare il **lavoro da remoto** nella loro cultura; di conseguenza, è ancora più importante che i lavoratori in ambienti ibridi siano **visti, sentiti e considerati**.

Grazie a Webex è possibile:

- Essere **sempre pronto**: grazie all'app Webex Meeting è possibile unirsi ad una riunione ovunque ci si trovi
- Condividere i contenuti prima di una chiamata
- Rendersi visibile ogni volta in cui è possibile
- **Mantenere l'attenzione su di sé** utilizzando sfondi virtuali
- Eliminare il rumore disattivando l'audio se non si sta parlando
- **Disattivare le notifiche** utilizzando la modalità "non disturbare" affinché non appaiano messaggi di chat che possono distrarre i partecipanti
- Condividere le proprie idee su una lavagna visibile e modificabile da tutti gli utenti in tempo reale
- Programmare **meeting periodici** per rimanere aggiornati

## PER AUMENTARE L'EFFICIENZA DEL LAVORO

Fornire un **canale di comunicazione pubblico** ai dipendenti può rappresentare uno strumento molto efficace. Consente di aumentare il **coinvolgimento e la partecipazione** di ciascun individuo, rinforzando lo spirito di gruppo del team.

Crea un angolo delle idee per:

- Chiedere al team di indicare il nome di un collega che vorrebbero ringraziare e perché
- **Celebrare i successi** e far sentire tutti coinvolti nei successi del team
- Lanciare un **sondaggio a risposta aperta** e chiedere ai partecipanti di indicare i loro momenti migliori a livello personale e professionale
- Trasformare gli ascoltatori silenziosi in **partecipanti attivi**

## PER OTTIMIZZARE IL RAPPORTO CON IL CLIENTE

Essere in grado di rispondere rapidamente alle domande del cliente è un aspetto fondamentale, in particolare quando sei in movimento. Aumenta il valore dell'esperienza: hai a disposizione un **ambiente di riunione con ogni funzionalità**, dove puoi registrare, condividere il tuo schermo e collaborare con una lavagna. Rendi i **meeting più produttivi** condividendo, analizzando e inserendo note sui contenuti insieme a tutti gli altri partecipanti.

- Programma un meeting o contatta il team **in tempo reale**
- **Comunica meglio** tramite lavagne virtuali e strumenti di annotazione
- **Chiudi accordi più rapidamente**
- Dopo la chiamata, **crea uno spazio condiviso con il tuo cliente** per condividere tutta la documentazione di supporto

## PER CREARE UN'ESPERIENZA DI APPRENDIMENTO PIÙ RICCA

Crea un'esperienza più **inclusiva** durante sessioni di formazione, workshop e webinar: permetti ai partecipanti di essere coinvolti in modo attivo, che siano essi in presenza o da remoto. Incoraggia la **partecipazione attiva** dei presenti, verifica immediatamente il livello di comprensione, ricevi domande in tempo reale e molto altro:

- Prepara i tuoi questionari andando su [www.slido.com](http://www.slido.com), accedendo attraverso il tuo account Webex
- Presenta Slido all'inizio del meeting, e dedica 2-3 minuti a condurre un **sondaggio che rompa il ghiaccio**
- Clicca su Activate poll per mandare live un sondaggio. I partecipanti saranno in grado di votare dalla barra laterale di destra
- Per creare sondaggi al volo, clicca su Create poll e seleziona il tipo di sondaggio che desideri
- Se desideri raccogliere domande o trattare argomenti che non sono chiari, clicca sulla tabella **Q&A**
- **Esporta, scarica e analizza** i risultati dei sondaggi

## PER REALIZZARE SESSIONI DI BRAINSTORMING EFFICACI

Rendi le tue sessioni di brainstorming più efficaci, e aiuta il tuo team a **raggiungere rapidamente una decisione collettiva**. Con Slido puoi chiedere ai membri del tuo team di inviare le loro idee prima della riunione, risparmiando tempo prezioso durante la sessione vera e propria.

- Vai su [www.slido.com](http://www.slido.com) e accedi alla sezione event settings, clicca sulle funzioni e su enable ideas
- Se desideri raccogliere idee prima del meeting, condividi il link permanente con i partecipanti
- Una volta ottenuto il contributo di tutti, **esamina le idee proposte con tutti i partecipanti**
- Chiedi di votare le idee che piacciono di più, e **incoraggia una discussione** su quelle che hanno raggiunto il maggior numero di voti
- Al termine della riunione, **scarica e analizza** i risultati ottenuti

## PER RISOLVERE IN FRETTA I PROBLEMI CON IL PERSONALE IN TRASFERTA

Il nuovissimo Cisco Webex semplifica la creazione di gruppi specifici di qualsiasi dimensione, per riunire operatori ed esperti e aiutarli a svolgere un **lavoro eccezionale**. Accedi immediatamente al ricchissimo patrimonio di esperienza applicata che solo loro possono condividere per trovare una riparazione rapida, un percorso alternativo o persino una patch del software. **Ricevi la risposta al tuo problema in un attimo**, superando le aspettative dei tuoi clienti.

- **Accesso agli esperti in tempo reale**. Una sola app, sicura e facile da usare, per messaggi, chiamate e meeting: un ambiente di lavoro completo
- **Punto di riferimento** per le competenze del team
- Carica immagini o video del problema, **aggiungendo commenti** per facilitare il lavoro dei tuoi colleghi
- **Accedi alle esperienze passate**, utilizza le funzioni di ricerca per scoprire se questo tipo di problema è già stato affrontato in passato

A volte non bastano i messaggi, e hai bisogno di parlare con qualcuno direttamente per una consulenza più approfondita. Con Webex puoi videochiamare l'intero team o solo una persona: **i problemi che prima necessitavano di ore di lavoro, adesso possono essere risolti in pochi minuti.**

## PER GESTIRE GLI STAKEHOLDER SENZA FATICA

Tenere sempre gli **stakeholder aggiornati** con progressi, rischi e questioni da risolvere è un aspetto chiave della vita in azienda. Permetti ai tuoi stakeholder di **procurarsi le informazioni che desiderano**, crea degli spazi per postare aggiornamenti generali e personalizzati: puoi controllare chi e quando ha visualizzato i tuoi aggiornamenti. Invita i tuoi stakeholder a unirsi a uno spazio e **riduci le interferenze** intorno agli aggiornamenti. Gli esterni riceveranno un'e-mail di notifica che li inviterà ad unirsi allo spazio, indicando le istruzioni per farlo.

- Aggiornamenti personalizzati per gli stakeholder
- Utilizza lo spazio generale per gli annunci, e posta dettagli più specifici negli spazi dedicati, che sono **privati e accessibili solo su invito**
- **@Cita le persone** all'interno dello spazio **quando ti serve la loro attenzione**
- Mantieni tutte le conversazioni in un singolo luogo facilmente accessibile
- Accedi a documenti e messaggi passati, evidenzia i documenti e i messaggi per recuperarli in seguito con facilità. Puoi anche effettuare una ricerca con parole chiave
- Hai bisogno di un **aggiornamento vocale** con uno stakeholder all'esterno di uno spazio? Inviagli un messaggio privato. Se ti serve un'interazione diretta, **programma un meeting oppure chiamalo direttamente**

**STT Servizi Telematici Telefonici Srl**

Via Nazario Sauro, 82 • 20831 Seregno (MB)

SIAMO ANCHE A: Roma, Verona, Padova, Pordenone, Genova,  
Trieste, Bologna

Tel. 0362.2694.1 • Email [info@stt-ictsolutions.it](mailto:info@stt-ictsolutions.it)

P.IVA 00941200966 • C.F. 09088150157

[stt-ictsolutions.it](http://stt-ictsolutions.it)