

# LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITÀ

AGGIORNATA A GENNAIO 2024

# Il nostro obiettivo è migliorare costantemente i servizi e costruire fiducia nei Clienti.

Al proposito ci impegniamo per:

1. **Avere attenzione verso il Cliente e rispettare le sue esigenze ed aspettative.** Ogni attività svolta è orientata al soddisfacimento dei bisogni espressi ed impliciti del mercato di riferimento.

2. Garantire:

- **l'eccellenza delle prestazioni**, la massima tempestività nei tempi di realizzazione dei lavori di impianto e un attento controllo della fase progettuale per verificarne la completezza, la coerenza e la scelta della tecnologia d'avanguardia;
- **un'efficiente ed efficace assistenza** per la soluzione dei problemi evidenziati dai Clienti;
- **la massima flessibilità** ed ampiezza nelle tipologie degli ordini accettati;
- la continua ricerca del **miglior rapporto qualità - prezzo**.

3. Coinvolgere i nostri collaboratori tramite **comunicazione, collaborazione e lavoro di squadra**.

4. Realizzare efficacemente tale partecipazione tramite le attività previste dal Sistema di Gestione della Qualità.

5. **Mettersi in ascolto**: in qualsiasi momento lavorativo e a tutti i livelli sosteniamo l'espressione di idee e proposte di miglioramento.

6. **Fare le cose giuste fin dalla prima volta.** Anche questo è sinonimo di Qualità. Ciò comporta pianificazione iniziale e una conseguente riduzione delle correzioni e delle rilavorazioni.

7. Definire annualmente **gli obiettivi e le risorse per la qualità**. È compito della Direzione Generale stabilirli a partire dalle esigenze espresse dai Clienti e dal mercato.

## Far crescere i nostri Collaboratori e considerare i Fornitori quali parte essenziale della catena produttiva.

8. **Considerare i fornitori quale parte essenziale** della catena produttiva e coinvolgerli costantemente nel nostro programma di miglioramento.

9. Individuare un **Piano di Formazione** volto alla crescita professionale e culturale dei nostri collaboratori, la **definizione del contesto e la valutazione dei rischi**.

10. Creare un **ambiente di lavoro sereno e stimolante** attraverso l'ottimizzazione e l'organizzazione dell'attività lavorativa.

