

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" oppure "GDPR"), la società S.T.T. Servizi Telematici Telefonici S.r.l. (di seguito "STT") Le fornisce le seguenti informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati.

1 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

S.T.T. Servizi Telematici Telefonici S.r.l. con sede legale in Via Nazario Sauro, 82 - 20831, Seregno (MB), Tel. 0362 26941, e-mail: privacy@stt-ictsolutions.it

2 DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO)

Il Responsabile della Protezione dei dati (RPD/DPO) è contattabile al seguente indirizzo email: privacy@stt-ictsolutions.it

3 FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) formulazione di offerte e preventivi; gestione dei contatti preliminari e delle attività precontrattuali; avvio, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale con il Cliente, inclusa l'erogazione dei servizi oggetto del contratto e delle attività di assistenza e supporto connesse. Base giuridica del trattamento: art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR (*"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*).
- b) gestione degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali connessi al rapporto contrattuale, nonché al fine di adempiere agli obblighi normativi previsti dalla normativa vigente, da regolamenti, da normativa europea o da disposizioni impartite dalle Autorità competenti. Base giuridica del trattamento: art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR (*"il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"*).
- c) Tutela legale e gestione contenziosi. I dati personali potranno essere trattati per la tutela dei diritti del Titolare e per la gestione di eventuali contenziosi, sia in fase stragiudiziale che giudiziale. Base giuridica del trattamento: art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, *interesse legittimo* del titolare correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi della Società.

Inoltre, i dati potranno essere trattati per le ulteriori finalità:

- d) **SOFT SPAM:** I dati potranno essere altresì trattati da parte di **S.T.T.** per inviare comunicazioni commerciali inerenti a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già previamente acquistati, al solo indirizzo di posta elettronica fornito durante la fase di acquisto, salvo Sua opposizione (*opt-out*). Base giuridica del trattamento: art. 130, comma 4, del D. Lgs. 196/2003 e smi.
- e) **previo consenso** sempre facoltativo, fino a Sua opposizione, per attività di marketing diretto, inoltre tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali e-mail, sms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) di comunicazioni promozionali relative a prodotti, servizi e offerte di **S.T.T.** Base giuridica del trattamento: art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR (*"il consenso"*).
- f) **Marketing di terzi. Previo consenso** sempre facoltativo, fino a Sua opposizione, la società **S.T.T.** potrà comunicare i Suoi dati personali a società terze, operanti nelle categorie economiche dei servizi e prodotti tecnologici per finalità di marketing, per l'invio di materiale commerciale o di vendita diretta, con modalità di contatto automatizzate (quali e-mail, sms, ecc.) o tradizionali, (come posta cartacea e telefonate con operatore). Base giuridica del trattamento: art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR (*"il consenso"*).

4 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati conferiti sono trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza sia in forma cartacea che elettronica e protetti mediante misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

I dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale e successivamente per obblighi normativi stabiliti dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale, di regola dieci (10) anni. Per finalità di soft spam, di cui al punto d), i dati verranno conservati per la durata del Contratto ovvero fino a Sua opposizione.

Per l'attività di marketing diretto, di cui al punto e) i dati saranno conservati per un massimo di 24 mesi dalla espressione del consenso salva la revoca esercitabile in qualsiasi momento.

Per la finalità di marketing di terzi, punto f) i dati saranno trattati per tale finalità fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. Ad esclusione dei trattamenti eseguiti dai titolari autonomi, a seguito della cessione dati a terzi.

5 NATURA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma necessario per il raggiungimento delle finalità di cui al punto a) b) c) della presente informativa. L'eventuale non comunicazione delle informazioni obbligatorie comporta l'impossibilità di proseguire il rapporto commerciale. Per le finalità di cui al punto d), e) e f), il conferimento è facoltativo e l'eventuale rifiuto comporta solo l'impossibilità di utilizzare quella tipologia di dati e/o perseguire tali finalità e non impedisce il perfezionarsi del contratto.

6 DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I Dati Personali saranno accessibili, nell'ambito delle rispettive funzioni, ai dipendenti e/o collaboratori del Titolare deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, debitamente autorizzati e istruiti per lo svolgimento delle relative mansioni. Inoltre, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing necessarie per l'erogazione dei servizi offerti da S.T.T., in qualità di responsabili del trattamento o di titolari autonomi. Precisamente, potranno essere comunicati a: società e consulenti, in ambito di assistenza e consulenza legale, contabile e fiscale; soggetti che forniscono servizi tecnici per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica); società che collaborano per attività di marketing diretto, invio newsletter; banche ed altre istituzioni finanziarie, Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della società.

7 TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO UN PAESE TERZO

Nessun dato personale dell'interessato verrà trasferito a un paese terzo al di fuori della Unione Europea o ad Organizzazioni Internazionali. Qualora ciò fosse necessario per il perseguimento delle finalità suindicate, lo faremo sulla base delle misure di garanzia previste dal Regolamento, quali ad esempio una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero la sottoscrizione di clausole contrattuali standard con l'importatore dei Dati.

8 DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento: l'accesso ai suoi dati personali; la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; l'opposizione al trattamento; la portabilità dei dati nei termini di cui all'art. 20 cit.; qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), cit. la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa oppure inviare una mail all'indirizzo: privacy@stt-ictsolutions.it

Resta fermo il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, www.garanteprivacy.it, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore o adire le opportune sedi giudiziarie.

Seregno, li 27.05.2026

Rev. 01 24/04/2020

Rev. 02 06/07/2022



STT s.r.l.
SERVIZI TELEMATICI TELEFONICI

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il sottoscritto _____

Letta e compresa l'informativa per il trattamento dei dati sopra riportata

Acconsente Non Acconsente

al trattamento dei propri dati per finalità di marketing diretto, (punto 3 lett. e)

Acconsente Non Acconsente

per finalità di comunicazione di dati personali a terzi, per autonome finalità di marketing, punto 3 lett. f).

Data _____

Firma _____